

Mindestanforderungen an das Qualitätsmanagement (QM) in Zahnarztpraxen

Praxis

Dokumentation

Gültig ab: _____

Erstellt von: _____

Geprüft von: _____

Freigegeben von (Praxisinhaber/in): _____

Nächste Prüfung/Kontrolle: _____

Dieses Dokument enthält alle wesentlichen Protokolle und Verfahrensanweisungen für das Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis. Die Inhalte orientieren sich an den Anforderungen des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements gemäß § 135a SGB V und zahnärztlichen Empfehlungen.

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung, Geltungsbereich und grundlegende Elemente des Qualitätsmanagements
2. Erhebung des IST-Zustandes und Selbstbewertung (PDCA)
3. Methoden und Instrumente
4. Regelung von Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten
5. Prozess- und Ablaufbeschreibungen
6. Informationssicherheit und Datenschutz
7. Schnittstellenmanagement
8. Teambesprechungen
9. Fortbildung und Schulung
10. Patienten- und Mitarbeiterbefragung
11. Beschwerdemanagement
12. Patienteninformation und -aufklärung
13. Risiko- und Fehlermanagement
14. Notfallmanagement
15. Hygienemanagement
16. Maßnahmen zur Arzneimitteltherapiesicherheit
17. Schmerzmanagement
18. Maßnahmen zur Vermeidung von Stürzen und Sturzfolgen
19. Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt
20. Zusammenfassende Hinweise und weitere Checklisten

1. Einleitung und Geltungsbereich

Gesetzliche Grundlagen (QM-RL – Seite 4)

Die an der stationären, vertragsärztlichen, vertragspsychotherapeutischen und vertragszahnärztlichen Versorgung teilnehmenden Leistungserbringer sind nach § 135a Absatz 2 Nummer 2 SGB V verpflichtet, ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement einzuführen und weiterzuentwickeln. Mit der vorliegenden Richtlinie bestimmt der Gemeinsame Bundesausschuss (G-BA) nach § 92 i. V. m. § 136 Absatz 1 Nummer 1 SGB V die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement, wozu auch wesentliche Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit gehören.

Grundlegende Elemente des Qualitätsmanagements

Gemäß QM-RL § 3 umfasst Qualitätsmanagement insbesondere:

- Patientenorientierung einschließlich Patientensicherheit
- Mitarbeiterorientierung einschließlich Mitarbeitersicherheit
- Prozessorientierung
- Kommunikation und Kooperation
- Informationssicherheit und Datenschutz
- Verantwortung und Führung